

POLITYKA BEZSTRONNOŚCI I POUFNOŚCI

Podlaskie Laboratorium Oceny Mleka Sp. z o.o. jest niezależne od jakichkolwiek nacisków i dokłada wszelkich starań, aby w trakcie działalności laboratoryjnej zachować bezstronność oraz poufność.

CELE POLITYKI BEZSTRONNOŚCI I POUFNOŚCI:

- realizacja badań w sposób bezstronny i poufny,
- nie uleganie jakimkolwiek naciskom komercyjnym, finansowym bądź innym mającym wpływ na naruszenie bezstronności i poufności,
- nie ujawnianie nieuprawnionym osobom lub podmiotom informacji pozyskanej lub wytworzonej w toku prowadzenia działalności laboratoryjnej, o ile nie zabrania tego prawo,

CELE POLITYKI BEZSTRONNOŚCI I POUFNOŚCI REALIZOWANE SĄ POPRZEZ:

- udokumentowaną realizację usług badawczych,
- stosowanie takich samych zasad i procedur w odniesieniu do wszystkich klientów laboratorium,
- zobowiązanie personelu do zachowania bezstronności i poufności
- zobowiązanie personelu do zgłaszania powiązań wpływających na bezstronność i niezależność,
- bieżące identyfikowanie i analizowanie zagrożeń wynikających z działalności laboratorium oraz powiązań personelu, a także podejmowanie działań mających na celu eliminowanie lub minimalizowanie ewentualnych zagrożeń,
- zapewnienie, że laboratorium nie ma żadnych powiązań z zewnętrznymi jednostkami dostarczającymi wyroby, które mogłyby wpływać na bezstronność działalności,
- nie angażowanie się w jakąkolwiek pracę, która mogłaby podważyć wiarygodność i rzetelność wykonywanych badań,
- unikanie sytuacji, w których laboratorium mogłoby być posądzone o stronniczość,
- zapewnienie, że w przypadku wątpliwości klienta lub innej zainteresowanej strony co do zachowania bezstronności i poufności, mają oni pełne prawo do złożenia skargi,
- zachowanie poufności odnośnie uzyskanych informacji w trakcie realizacji swojej działalności,
- informowanie klienta jaką informację zamierza udostępnić publicznie (gdy laboratorium będzie musiało z mocy prawa lub zgodnie z ustaleniami z klientem udzielić informacji poufnej) z wyłączeniem sytuacji przewidzianych prawem

Kierownictwo laboratorium deklaruje, że doloży wszelkich starań, aby powyższa Polityka Bezstronności i Poufności była w pełni realizowana.

Deklarujemy swoją pełną bezstronność i poufność we wszystkich działaniach niezależnie od innych powiązań z naszymi klientami.

Personel laboratorium zna i stosuje politykę bezstronności i poufności oraz realizuje zawarte w niej postanowienia.