

POLITYKA JAKOŚCI

Podlaskie Laboratorium Oceny Mleka Sp. z o.o. (zwane dalej Laboratorium) ma na celu zapewnienie wysokiego poziomu świadczonych usług w zakresie wykonywanych badań na potrzeby klientów zgodnie z obowiązującymi normami badawczymi, procedurami własnymi, wymaganiami prawnymi i regulacyjnymi.

Laboratorium wdrożyło i utrzymuje System Zarządzania zgodny z PN – EN ISO/IEC 17025:2018-02

CELE POLITYKI JAKOŚCI:

- zapewnienie najwyższej jakości świadczonych usług,
- pozyskiwanie i utrzymanie zaufania klientów do prowadzonej działalności,
- zapewnienie bezstronności, poufności i ochrony praw własności klientów,
- stałe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania i kompetencji laboratorium,
- utrzymanie statusu laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji,

CELE POLITYKI JAKOŚCI REALIZOWANE SĄ POPRZEZ:

- posiadanie odpowiednich zasobów do realizowania usług badawczych,
- udokumentowaną realizację usług badawczych,
- utrzymanie i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania,
- identyfikację ryzyk i określenie szans celem zwiększenia skuteczności systemu zarządzania,
- odpowiednie warunki pracy, w tym nowoczesne wyposażenie laboratorium,
- zaangażowanie kierownictwa laboratorium w utrzymanie sprawnego procesu komunikacji z klientem i personelem laboratorium, motywowanie pracowników do stałego podnoszenia umiejętności zawodowych w tym kompetencji technicznych,
- partnerskie kontakty z klientem zapewniające satysfakcję i zadowolenie z wykonanych usług,
- zapewnienie bezstronności i niezależności na wszystkich poziomach funkcjonowania laboratorium,
- potwierdzenie kompetencji i wiarygodności wykonywanych badań poprzez uczestnictwo w badaniach biegłości i porównaniach międzylaboratoryjnych organizowanych przez wyspecjalizowane jednostki,
- obiektywne rozpatrywanie ewentualnych skarg zgłaszanych przez klientów oraz naprawianie rzeczywistych błędów i uchybień,
- dostęp personelu do dokumentów opisujących system zarządzania i realizowanie wszystkich zawartych w nich postanowień,
- współuczestniczenie personelu w doskonaleniu systemu zarządzania laboratorium,
- dbałość o środowisko naturalne, właściwą gospodarkę odpadami,
- ochronę bezpieczeństwa i zdrowia pracowników.

Polityka Jakości, zawarte w niej cele oraz dokumentacja Systemu Zarządzania Laboratorium jest znana wszystkim pracownikom związanym z działalnością laboratorium.

Kierownictwo Laboratorium deklaruje, że doloży wszelkich starań, aby powyższa Polityka Jakości była w pełni realizowana.